

宏洲纖維工業股份有限公司

2025 年員工滿意度調查結果報告與改善計畫

貳、調查背景與目的

為了解員工對公司整體工作環境、福利制度、管理機制及人際關係等各項面向的滿意程度，每年定期度進行本次員工滿意度調查，期望藉此作為組織改善與政策調整之參考依據。

貳、調查方式與內容

調查工具：SurveyCake

調查對象：全體在職員工（126 人）

調查類型：匿名填答（108 人），目標涵蓋率 85%

調查期間：114 年 11 月 1 日-115 年 1 月 31 日

報告日期：115 年 2 月 23 日

參、調查結果摘要

114年度員工滿意度調查 問卷內容		宏洲	正向比例	無意見	負向比例
一、工作內容與挑戰性	1 您覺得目前的工作內容與期望相符？	3	51.9	40.7	7.4
	2 您認為目前工作具有挑戰性並能激發您的潛力？	3	52.0	38.8	9.2
	3 您能清楚了解自己的職責與工作使命？	4	80.6	18.5	0.9
二、主管與管理層互動	4 您的主管是否提供足夠的支持與指導？	4	61.2	31.4	7.4
	5 您是否能夠自由地與主管溝通意見或問題？	4	66.5	28.0	5.5
	6 管理層是否清楚傳達公司策略與方向？	4	57.5	37.0	5.5
三、團隊合作與職場氛圍	7 您是否感受到團隊成員之間的互信與合作默契？	4	58.5	31.4	10.1
	8 您是否認同職場內的氛圍是友善且具包容性？	4	62.3	28.5	9.2
	9 同事會與您交換工作上意見並彼此尊重，維持良好互動？	4	66.8	29.6	3.6
四、成長與發展機會	10 公司是否提供適當的培訓與學習資源？	3	52.9	38.8	8.3
	11 您負責的工作能發揮能力的價值或帶來專業上的成長？	4	61.2	34.2	4.6
	12 您覺得在公司內的升遷或職涯發展機會具有暢通的管道？	3	39.0	43.5	17.5
五、薪資與福利制度	13 您在工作職責上的付出已獲得合理的薪資報酬？	3	47.3	33.3	19.4
	14 您對公司提供的福利措施（如保險、獎金、各類補助金等）感到滿意？	3	43.5	34.4	22.1
	15 公司的獎勵與績效制度能激勵您在工作上的表現？	3	46.5	35.1	18.4
六、工作與生活平衡	16 您感受到的工作壓力是在可接受範圍內？	4	50.1	39.8	10.1
	17 您在工作上有代理機制，在休假時可放心休息？	4	61.2	32.4	6.4
	18 您能夠在工作與生活之間取得良好平衡？	4	52.0	37.0	11.0
七、整體滿意度	19 公司注重全體員工的健康及工作場所的安全，能讓您安心工作？	4	59.4	31.4	9.2
	20 整體上公司的企業文化與提供的工作環境、薪酬與福利等，能讓您有安定感？	3	51.1	31.4	17.5
	21 公司在公司治理、社會責任、永續經營的承擔與表現，能讓您有認同感？	3	48.3	43.4	8.3
平均		3.6	55.7	34.2	10.1

非常不同意	1
不同意	2
無意見	3
同意	4

肆、改善計畫建議

一、本次員工滿意度調查結果：正向比例為 55.7%，無意見為 34%²，負向比例為 10.1%，顯示有一半以上員工對於本公司滿意度七大（21 項子題）調查主題表達同意或非常同意，

二、針對表達負向的超過 10%員工項目，本公司擬定以下改善計劃，以提升員工滿意度。

項次	調查項目	改善計劃	負責單位	實施期間
7	您是否感受到團隊成員之間的互信與合作默契？	鼓勵各課辦理激勵活動增加同仁間的互動	人事單位	2026/1/1-2026/12/31
12	您覺得在公司內的升遷或職涯發展機會具有暢通的管道？	定期辦理員工升等/升遷考核	人事單位	2026/1/1-2026/12/31
13	您在工作職責上的付出已獲得合理的薪資報酬？	每年檢討薪資水準，提升基層員工的薪資	人事單位	2026/1/1-2026/12/31
14	您對公司提供的福利措施（如保險、獎金、各類補助金等）感到滿意？	由人事單位宣導公司的福利措施，鼓勵員工提出申請	人事單位	2026/1/1-2026/12/31
15	公司的獎勵與績效制度能激勵您在工作上的表現？	每月由各處處長評估員工績效，激勵員工的工作表現	人事單位	2026/1/1-2026/12/31
16	您感受到的工作壓力是在可接受範圍內？	鼓勵員工善用員工旅遊福利補助	人事單位	2026/1/1-2026/12/31
18	您能夠在工作與生活之間取得良好平衡？	鼓勵員工善用員工旅遊福利補助	人事單位	2026/1/1-2026/12/31
20	整體上公司的企業文化與提供的工作環境、薪酬與福利等，能讓您有安定感？	請公安單位定期檢討員工工作場所勞安衛，確保員工有安全安心的工作環境	人事、公安單位	2026/1/1-2026/12/31

伍、結語

本公司將持續每年一次進行員工滿意度調查，以員工滿意度調查作為公司組織改善之重要依據，吸引並留住優秀人才，共同推動公司永續發展。